

Zásady zpracování osobních údajů

Správce údajů: **Klett nakladatelství s.r.o.**
IČO: 49615645
Sídlo: Jičínská 2348/10, Vinohrady, 130 00 Praha 3
Web: <https://www.klett.cz/>, www.vydavatelstvoklett.sk
klett@klett.cz, info@vydavatelstvoklett.sk

(dále jen „my“)

Tento dokument popisuje zpracování osobních údajů fyzických osob ze strany společností Klett vydavatelství s.r.o., zaměřující se na jazykovou literaturu, zejména jazykové učebnice a další učební pomůcky pro jazykovou výuku.

1. Proč a jak zpracováváme osobní údaje?

Prodej a propagace našich učebnic, učebních pomůcek a výukových materiálů

Osobní údaje zpracováváme zejména proto, abychom mohli vytvářet a **prodávat jazykové učebnice** a učební pomůcky. Abychom s našimi produkty seznámili odbornou veřejnost a studenty, pořádáme čas od času **semináře a konference**, kde výukové materiály detailně představujeme. Stejně tak čas od času kontaktujeme v rámci **přímého marketingu** naše zákazníky nebo osoby, které o to projeví zájem (přihlásili se zadáním emailu k odběru), s **nabídkou nových produktů nebo novinek o naší činnosti**.

Na našem webu www.klett.cz (www.vydavatelstvoklett.sk) a www.iklett.cz (iklett.vydavatelstvoklett.sk) nabízíme:

- Možnost zakoupit učebnice (včetně elektronických učebnic) a další učební pomůcky;
- Možnost stáhnout a vyzkoušet zdarma některé učební materiály;
- Možnost přihlásit se na semináře a konference;
- Možnost přihlásit se k odběru novinek a informací o našich produktech a službách;
- Možnost sledovat a přispívat na blog.

Registrace a účet

Pro prodej učebnic a dalších učebních pomůcek a pro stažení (některých) výukových materiálů potřebujeme znát vaše identifikační a kontaktní údaje. Abychom věděli, kdo u nás nakupuje a mohli vám zakoupené zboží bezpečně a rychle dodat, požádáme vás, abyste se u nás zaregistrovali. Můžete si vybrat z běžné registrace nebo z registrace do Klett Klubu, která je určena pro pedagogické pracovníky, distributory a knihkupce. Pro získání některých výukových materiálů můžeme zavést speciální způsob přihlášení. Registrační údaje zahrnují jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační a dodací adresu, uživatelské jméno, heslo a volitelně titul. Při registraci do Klett Klubu budeme chtít identifikační a kontaktní údaje o škole nebo firmě (knihkupci, distributorovi) a údaje o kontaktní osobě. Registrací do Klett Klubu získáváte přístup k metodickým materiálům určeným pro pedagogické pracovníky a další odborníky. Proto vyžadujeme více informací, abychom mohli ověřit, že tyto podmínky splňujete. Sdělení uvedených informací je dobrovolné, ale bez nich vám nemůžeme zboží prodat ani doručit.

V rámci účtu na www.iklett.cz máte přístup k zakoupeným nebo zpřístupněným elektronickým učebnicím a materiálům s aktivní licencí.

Semináře, konference a blog

Také pro účast na seminářích a konferencích je nutné vyplnit identifikační a kontaktní údaje, v případě seminářů akreditovaných Ministerstvem školství budeme potřebovat i vaše datum narození.

Příspěvkem komentářem na náš blog můžete až poté, co zadáte vaše jméno a e-mail, případně i webové stránky.

Obchodní sdělení a komunikace

K oslovení našich klientů, kteří se zaregistrovali, a zaslání informací o naší činnosti a produktech využíváme sdělené identifikační a kontaktní údaje (adresa, e-mail, případně telefon), případně informace o vašem zaměření

a preferencích (např. jaký jazyk vás zajímá). Oslovování klientů je naším oprávněným zájmem, v případě ostatních osob, kteří se u nás neregistrovali, zasíláme zprávy na základě jejich přihlášení k odběru zpráv (souhlasu) nebo jinak vyjádřeného zájmu o tyto zprávy.

Další důvody zpracování osobních údajů

Osobní údaje musíme zpracovávat rovněž, abychom mohli správně fungovat, chránit naše i vaše zájmy a plnit své zákonné povinnosti.

Neustále pracujeme na vylepšování našich produktů, proto na základě dotazníků a zpětné vazby účastníků nebo zákazníků vyhodnocujeme úspěšnost našich seminářů a konferencí, stejně jako kvalitu našich učebnic a dalších učebních pomůcek. K tomu nám slouží různé IT nástroje a analytické činnosti, ale i běžné kancelářské aplikace.

V některých případech používáme osobní údaje pro ochranu práv a zájmů svých nebo dalších osob (např. při reklamacích, stížnostech nebo sporech). Ze zákona zase osobní údaje vedeme např. v účetnictví nebo archivujeme podle právních předpisů.

Interní funkce nezbytné pro naši činnost můžeme zajišťovat i na úrovni skupiny podniků Klett, do které patříme (např. audit, controlling, provoz IT, účetní a daňová evidence, administrativa atp.).

Souhlas se zpracováním osobních údajů

V některých případech se vyžaduje ke zpracování osobních údajů souhlas dotčené osoby. Podrobnosti o účelu a dalších podmínkách zpracování je uvedena přímo u souhlasu. Souhlas se zpracováním lze kdykoli odvolat (způsobem uvedeným u souhlasu), na předchozí zpracování ale nemá odvolání souhlasu vliv.

2. Odkud údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme:

1. Přímo od Vás při registraci na našich webových stránkách, vyplnění formulářů nebo jinou formou sdělení;
2. Z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
3. Od jiných osob, pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, pokud tak stanoví právní předpisy anebo pokud k tomu dáte souhlas;
4. Z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. rejstříky MŠMT, insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

3. Jak s údaji pracujeme?

Zpracování provádíme manuálně i automaticky pomocí různých aplikací a softwaru, zejm. takových, které nám pomáhají provozovat webové stránky a e-shop a s tím související činnosti (webhosting, aplikace pro správu e-mailových zpráv, aplikace pro správu objednávek, CRM apod.).

Provádíme také základní vyhodnocování preferencí našich zákazníků, co se výukových materiálů a účasti na seminářích týče. To znamená, že pokud například budete pravidelným odběratelem učebnic určitého jazyka nebo od určitého autorského kolektivu, můžou vám být v budoucnu přednostně nabídnuty učební pomůcky, které s tím souvisejí, případně pokud budete pravidelným účastníkem specializovaných seminářů, pošleme vám pozvánku na seminář tematicky blízký. Sbíráme a vyhodnocujeme také zpětnou vazbu ohledně našich materiálů, seminářů nebo jiných akcí.

4. Komu můžeme údaje předat?

Využíváme smluvní dodavatele služeb, které potřebujeme k výkonu naší činnosti. Jde zejména o:

- společnosti zajišťující vyskladnění a dopravu zboží (PPL, Česká pošta aj. podle aktuálního stavu);
- poskytovatele IT technologií ke zpracování osobních dat (provoz a hosting webu, aplikace pro komunikaci a správu emailů, pro správu klientského portfolia a řízení klientských vztahů, pro správu objednávek, platby aj.)

- poskytovatele specializovaných služeb (právní, finanční, účetní, marketingové, HR atp.);
- společností skupiny Klett, zejm. za účelem zajištění společných interních funkcí, a to zpravidla v anonymizované nebo agregované podobě;

Veškeré osoby, které s námi spolupracují a které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvních povinností, jsou vázány mlčenlivostí a dodržují dostatečné standardy zabezpečení vašich údajů.

5. Kdy můžeme předat údaje do zahraničí?

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společností skupiny Klett, poskytovatelům IT technologií a nástrojů nebo dalším správcům a zpracovatelům). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

6. Jak dlouho máme údaje u sebe?

Vaše osobní údaje máme jen po nezbytnou dobu. Zpracováváme je po dobu vyřizování objednávek, nákupů a po dobu poskytování našich služeb. Poté si údaje uchováváme pro plnění zákonných povinností (účetnictví, daně apod.) a také z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů. Tato doba je zpravidla určena podle obecných promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník). Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají.

V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

7. Jaká jsou vaše práva?

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace	Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování (dochází-li k němu) a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (pokud k němu dochází).
Právo na přístup	Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.
Právo na opravu	Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.
Právo na výmaz („být zapomenut“)	Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).
Portabilita	Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.
Právo vznést námitku	Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu

	takové zpracování po vznesení námítky vždy zastaví.
Právo na odvolání souhlasu	V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to prostřednictvím odkazu v každé zasílané zprávě nebo na kontaktech zveřejněných na webu.
Právo na omezení	Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud <ul style="list-style-type: none"> - popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří - údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků - jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy - zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.
Automatizované individuální rozhodování	V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout. Naše společnost neprovádí automatizované individuální rozhodování.
Právo obrátit se na dohled, soud	Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

Jak můžete svá práva uplatit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení takové žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud to nastane, informujeme vás o takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Kontakt pro žádosti a dotazy týkající se zpracování osobních údajů: klett@klett.cz

8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom informovat.

Verze:

Platnost: 25.5.2018.