

Zásady spracúvania osobných údajov

Správca údajov: *Fraus Klett, s. r. o.*
IČO: *49615645*
Sídlo: *Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 – Karlín*
Web: *<https://www.klett.cz/>, www.vydavatelstvoklett.sk
info@fraus-klett.cz, info@vydavatelstvoklett.sk*

(ďalej len „my“)

Tento dokument opisuje spracúvanie osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti Fraus Klett, s. r. o., zameriavajúcej sa na jazykovú literatúru, predovšetkým jazykové učebnice a ďalšie učebné pomôcky na jazykovú výučbu.

1. Prečo a ako spracúvame osobné údaje?

Predaj a propagácia našich učebníc, učebných pomôcok a výukových materiálov.

Osobné údaje spracúvame predovšetkým preto, aby sme mohli vytvárať a **predávať jazykové učebnice** a učebné pomôcky. Aby sme s našimi produktmioznámili odbornú verejnosť a študentov. Príležitostne organizujeme **semináre a konferencie**, kde vzdelávacie materiály detailne predstavujeme. Taktiež v rámci **priameho marketingu** občas kontaktujeme našich zákazníkov alebo záujemcov (ktorí sa prihlásili na odber zadaním e-mailu) s **ponukou nových produktov alebo noviniek o našej činnosti**.

Na našom webe www.klett.cz, www.vydavatelstvoklett.sk a www.iklett.cz, www.iklett.vydavatelstvoklett.sk ponúkame možnosť:

- nakupovať učebnice (vrátane elektronických učebníc) a ďalšie učebné pomôcky;
- stiahnuť a bezplatne si vyskúšať niektoré učebné materiály;
- prihlásiť sa na semináre a konferencie;
- prihlásiť sa na odber noviniek a informácií o našich produktoch a službách;
- sledovať náš blog a prispievať naň.

Registrácia a účet

Na predaj učebníc a ďalších učebných pomôcok, ako aj na stiahnutie (vybraných) vzdelávacích materiálov potrebujeme poznať vaše identifikačné a kontaktné údaje. Je to nevyhnutné preto, aby sme vedeli, ako sa vám u nás nakupuje a mohli sme vám zakúpené produkty bezpečne a rýchlo dodať. Prosíme vás preto, aby ste sa zaregistrovali. Môžete si vybrať bežnú registráciu alebo registráciu do Klett Klubu, ktorá je určená pre pedagogických zamestnancov, distribútorov a knihkupcov. Na získanie niektorých vzdelávacích materiálov môžeme zaviesť špeciálny spôsob prihlásenia.

Registračné údaje zahŕňajú: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, fakturačnú a dodaciu adresu, používateľské meno, heslo a voliteľný titul. Pri registrácii do Klett Klubu je potrebné uviesť identifikačné a kontaktné údaje o škole alebo firme (knihkupcovi, distribútorovi) a údaje o kontaktnej osobe. Registráciou do Klett Klubu získavate prístup k metodickým materiálom určeným pre pedagogických zamestnancov a ďalších odborníkov. Preto vyžadujeme viac informácií, aby sme si mohli overiť, že spĺňate stanovené podmienky. Poskytnutie uvedených informácií je dobrovoľné, ale bez nich vám nemôžeme produkty predat' ani doručiť.

V rámci účtu na www.iklett.cz máte prístup k zakúpeným alebo sprístupneným elektronickým učebniciam a materiálom s aktívnou licenciou.

Semináre, konferencie a blog

Pri účasti na seminároch a konferenciách je taktiež nutné vyplniť identifikačné a kontaktné údaje. V prípade seminárov akreditovaných MŠVVaM SR budeme potrebovať aj váš dátum narodenia.

Komentáre k nášmu blogu môžete písať až po zadaní vášho mena, e-mailu, prípadne webovej stránky.

Obchodné oznámenia a komunikácia

Na oslovovanie našich registrovaných klientov a na zasielanie informácií o našej činnosti a produktoch využívame poskytnuté identifikačné a kontaktné údaje (adresa, e-mail, príp. telefón), prípadne informácie o vašom zameraní a preferenciách (napr. o aký jazyk sa zaujímate). Oslovovanie klientov je našim oprávneným záujmom. Ostatným osobám, ktoré sa u nás neregistrovali, zasielame správy na základe ich prihlásenia na odber správ (súhlasu) alebo inak vyjadreného záujmu o tieto správy.

Ďalšie dôvody spracúvania osobných údajov

Osobné údaje musíme spracúvať aj preto, aby sme mohli správne fungovať, chrániť naše i vaše záujmy a plniť si zákonné povinnosti.

Neustále pracujeme na zlepšovaní našich produktov, preto na základe dotazníkov a spätnej väzby účastníkov alebo zákazníkov vyhodnocujeme úspešnosť našich seminárov a konferencií, rovnako ako aj kvalitu našich učebníc a ďalších učebných pomôcok. Na tieto účely nám slúžia rôzne IT nástroje a analytické činnosti, ale aj bežné kancelárske aplikácie. V niektorých prípadoch používame osobné údaje na ochranu svojich práv a záujmov alebo práv a záujmov iných osôb (napr. pri reklamáciách, sťažnostiach alebo sporoch). Zo zákona osobné údaje vedieme napr. v účtovníctve alebo archivujeme podľa právnych predpisov.

Interné funkcie nevyhnutné k našej činnosti môžeme zaisťovať i na úrovni skupiny podnikov Klett, do ktorej patríme (napr. audity, controlling, prevádzka IT, účtovnej a daňovej evidencie, administratíva a pod.)

Súhlas so spracúvaním osobných údajov

V niektorých prípadoch sa na spracúvanie osobných údajov vyžaduje súhlas dotknutej osoby. Podrobnosti o účele a ďalších podmienkach spracúvania sú uvedené priamo v súhlase. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať (spôsobom uvedeným v súhlase. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov pred jeho odvolaním.

2. Ako získavame údaje?

Osobné údaje získavame:

1. Priamo od vás pri registrácii na našich webových stránkach, vyplnením formulára alebo inou formou udelenia.
2. Z vlastnej činnosti (predovšetkým informácie týkajúce sa služieb alebo produktov, ktoré ste zakúpili).
3. Od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ak tak ustanovujú právne predpisy alebo ak na to udelíte súhlas.
4. Z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo webových stránok (napr. registre MŠVVaM SR, Insolvenčný register, Obchodný register, Živnostenský register, Kataster nehnuteľností a pod.).

3. Ako s údajmi pracujeme?

Spracúvanie vykonávame manuálne i automaticky pomocou rôznych aplikácií a softvérov, predovšetkým takých, ktoré nám pomáhajú prevádzkovať webové stránky a e-shop a s tým súvisiace činnosti (webhosting, aplikácie na správu e-mailových správ, aplikácie na správu objednávok, CRM a pod.).

Vykonávame tiež základné vyhodnocovanie preferencií našich zákazníkov, čo sa týka učebných materiálov a účasti na seminároch. To znamená, že ak napríklad budete pravidelným odberateľom učebníc určitého jazyka alebo od určitého autorského kolektívu, môžu vám byť v budúcnosti prednostne ponúknuté súvisiace učebné pomôcky, prípadne ak budete pravidelným účastníkom špecializovaných seminárov, pošleme vám pozvánku na tematicky blízky seminár. Zbierame a vyhodnocujeme tiež spätnú väzbu týkajúcu sa materiálov, seminárov alebo iných podujatí.

4. Komu môžeme údaje poskytnúť?

Využívame zmluvných dodávateľov služieb, ktoré potrebujeme k výkonu našej činnosti. Ide predovšetkým o:

- spoločnosti zaisťujúce vyskladnenie a dopravu tovaru (PPL, Česká pošta, Slovenská pošta a iné, podľa aktuálneho stavu);
- poskytovateľov IT technológií na spracúvanie osobných údajov (prevádzka a hosting webu, aplikácie na komunikáciu a správu e-mailov, na správu klientskeho portfólia a riadenie klientskych vzťahov, na správu objednávok, platby a iné);

- poskytovateľov špecializovaných služieb (právnych, finančných, účtovných, marketingových, HR a pod.);
- spoločnosti skupiny Klett, predovšetkým za účelom zaistenia spoločných interných funkcií, a to spravidla v anonymizovanej alebo agregovanej podobe.

Všetky osoby, ktoré s nami spolupracujú a ktoré prichádzajú do kontaktu s osobnými údajmi v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvných povinností, sú viazané mlčanlivosťou a dodržiavajú dostatočné štandardy zabezpečenia vašich údajov.

5. Kedy môžeme preniesť údaje do zahraničia?

Vaše osobné údaje môžu byť prenášané na spracúvanie v rámci EÚ a Európskeho hospodárskeho priestoru (napr. spoločnostiam skupiny Klett, poskytovateľom IT technológií a nástrojov alebo ďalším správcom a sprostredkovateľom).

V súlade s právnymi predpismi môžeme osobné údaje prenášať aj do krajín mimo EÚ/EHP, ale len v prípade zaistenia zodpovedajúceho zabezpečenia a preukázania záruk, že sa s nimi bude nakladať v súlade s právnymi predpismi.

6. Ako dlho údaje uchováваме?

Vaše osobné údaje máme len po nevyhnutnú dobu. Spracúvame ich počas vybavovania objednávok, nákupov a počas poskytovania našich služieb. Potom údaje uchováваме na plnenie zákonných povinností (účtovníctvo, dane a pod.) a tiež z dôvodov ochrany našich alebo vašich práv a záujmov. Táto doba je spravidla určená podľa všeobecných premlčacích lehôt stanovených zákonom (Občiansky zákonník). Lehoty sa môžu líšiť podľa druhu záväzku alebo práva, ktorého sa údaje týkajú.

V prípade niektorých dokumentov sme povinní údaje, ktoré sú v nich obsiahnuté, uchovávať v lehotách stanovených podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (predovšetkým v oblasti účtovníctva, daní, archivácie alebo pracovnoprávných predpisov podľa osobitného zákona).

V prípade udelenia súhlasu prebieha spracúvanie do odvolania súhlasu, ak nie je priamo v súhlase uvedené inak. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a tým spracúvanie ukončiť.

7. Aké sú vaše práva?

Vo vzťahu k spracúvaniu vašich osobných údajov môžete využiť nasledujúce práva:

Právo na informácie	Máte právo dostať informácie pred spracúvaním aj v jeho priebehu na vašu žiadosť. Na vašu žiadosť vás budeme informovať o tom, či vaše osobné údaje spracúvame. Ak o to požiadate, poskytneme vám ďalej aj informácie o účeloch, kategóriách údajov, príjmoch, dobe uchovávaní (kritériách), vašich právach vrátane možnosti obrátiť sa na dozorný úrad, o zdrojoch údajov (ak nepochádzajú od vás), automatizovanom individuálnom rozhodovaní (ak k nemu dochádza) a o prenose do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie (ak k tomu dochádza).
Právo na prístup	Okrem informácií o spracúvaní máte právo na kópiu údajov, ktoré o vás spracúvame.
Právo na opravu	Správca by mal spracúvať presné údaje. Pri zistení nesprávnosti údajov máte právo na ich opravu.
Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)	Máte právo na vymazanie svojich údajov, ale len vtedy, ak netrvá iný, právom uznaný dôvod na spracúvanie, ktorý prevádzkovateľ môže použiť (vrátane ochrany svojich oprávnených záujmov a práv).
Prenositel'nosť (Portabilita)	Máte právo dostať údaje, ktoré spracúvame na základe súhlasu alebo na základe uzavretia alebo plnenia zmluvy a ktoré ste sami poskytli, alebo ktoré priamo vyplývajú z Vašej činnosti, v strojovo čitateľnom formáte. Platí to len pre automatizovane spracúvané údaje.

Právo podať námietku	Platí pre prípady spracúvania z dôvodov verejného záujmu alebo oprávneného záujmu prevádzkovateľa, vrátane priameho marketingu. Máte právo podať proti takémuto spracúvaniu námietku a prevádzkovateľ má povinnosť takéto spracúvanie posúdiť z hľadiska splnenia všetkých pravidiel a predpisov. V prípade priameho marketingu sa takéto spracúvanie po vznesení námietky vždy zastaví.
Právo na odvolanie súhlasu	V prípade spracúvania založeného na vašom súhlase môžete súhlas kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom odkazu v každej zasielanej správe alebo prostredníctvom kontaktov uverejnených na webe.
Právo na obmedzenie	Máte právo na obmedzenie spracúvania svojich údajov, ak: <ul style="list-style-type: none"> - namietate presnosť údajov, a to do doby, kým správca overí presnosť; - údaje nie sú potrebné na účely spracúvania, avšak požadujeme ich na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; - ste podali námietku proti spracúvaniu, kým nebude overené, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami; - spracúvanie údajov bolo protiprávne a požadujete namiesto vymazania údajov len obmedzenie ich spracúvania.
Automatizované individuálne rozhodovanie	V prípade, ak dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu, ktoré pre vás má podstatné dôsledky (napr. by viedlo k neuzatvoreniu zmluvy, k zamietnutiu výplaty plnenia, zmene podmienok zjednanej služby a pod.), máte právo nechať také rozhodnutie preskúmať, vyjadriť sa k nemu a prípadne ho napadnúť. Naša spoločnosť nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie.
Právo obrátiť sa na dozorný úrad alebo súd	Môžete sa obrátiť na dozorný úrad (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky – www.dataprotection.gov.sk) alebo súd.

Ako môžete svoje práva uplatniť?

Vaše žiadosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov vybavujeme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Túto lehotu je možné v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Ak takáto situácia nastane, o predĺžení vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti spolu s dôvodmi odkladu.

Kontakt pre žiadosti a otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov: info@klett.sk

8. Čo ak sa niečo zmení?

Túto informáciu budeme pravidelne aktualizovať a bude vždy dostupná na našom webe. Ak by došlo k zásadnej zmene v spracúvaní osobných údajov, budeme vás o tom informovať.

Verzia:

Platnosť: 25.5.2018.